

Sviluppare la collaborazione tra divisioni aziendali: un'opportunità strategica per crescere insieme

Nel mondo del lavoro moderno, segnato da una crescente complessità e da ritmi sempre più accelerati, le imprese si trovano spesso a gestire strutture interne verticali, compartimentate, in cui ogni divisione lavora in modo autonomo, talvolta isolato. Questo approccio a silos può ridurre drasticamente la **comunicazione interna** e generare inefficienze operative, disallineamenti sugli obiettivi aziendali e demotivazione nei team.

#peopleacademy

PEOPLE
#valorealavoro



Sviluppare la collaborazione tra divisioni aziendali:
un'opportunità strategica per crescere insieme

“Sviluppo della collaborazione tra divisioni aziendali”

Un intervento progettato per rafforzare la coesione organizzativa, favorire il dialogo tra i reparti e costruire una cultura aziendale più aperta, partecipativa e condivisa.

Perché è importante investire nella collaborazione tra reparti?

La **collaborazione tra le divisioni aziendali** non è solo una questione di buona volontà, ma una leva strategica che impatta su diversi ambiti:

- **Efficienza operativa:** ridurre i tempi di risposta e i blocchi causati da una cattiva circolazione delle informazioni;
- **Senso di appartenenza:** le persone si sentono parte di un progetto comune e non solo di una funzione isolata;
- **Innovazione e problem solving:** la condivisione di prospettive diverse favorisce soluzioni più efficaci e innovative;
- **Retention dei talenti:** un ambiente collaborativo è anche un ambiente più soddisfacente e motivante.

Un percorso immersivo e su misura per la tua azienda

Il corso “Sviluppo della collaborazione tra divisioni aziendali” si distingue per un approccio **pratico, coinvolgente e personalizzato**, in pieno stile People.

Il nostro intervento si articola in più fasi:

- **Analisi della cultura organizzativa** e dei processi comunicativi attuali
- **Coinvolgimento trasversale** di tutti i livelli aziendali, dalla direzione ai team operativi
- **Attività esperienziali e strumenti collaborativi**, per sviluppare empatia, ascolto e confronto costruttivo
- **Supporto alla definizione di un piano di comunicazione interna**, che diventi patrimonio comune e strumento di governance quotidiana

L'intero percorso è costruito secondo il **Metodo Sentiero Formativo®** e il **Modello delle 4C** (Concreto, Coinvolgente, Coerente, Calcolabile), che garantiscono impatto reale e misurabile.

Quando è il momento giusto per attivare il cambiamento?

Ti è mai capitato di sentirti solo nel tuo ruolo, senza una chiara visione degli obiettivi dell'azienda?

Hai mai notato che il tuo team collabora bene... ma solo all'interno del proprio reparto?

Allora è probabile che nella tua azienda manchi una reale integrazione tra le funzioni.

Il nostro intervento formativo può aiutarti a trasformare queste criticità in **nuove opportunità di crescita**, per migliorare l'ambiente di lavoro e potenziare le performance aziendali.

Vuoi approfondire?

[□ Contattaci ora | Per ricevere una scheda dettagliata del corso e valutare insieme come adattarlo alla tua realtà](#)

Assertività e comunicazione assertiva: come svilupparle e perché sono essenziali nel lavoro

Nel contesto professionale moderno, la comunicazione assertiva è una competenza strategica. È la chiave per migliorare la qualità delle relazioni, rafforzare la leadership, ridurre i conflitti e generare un clima lavorativo più sano e produttivo.

Essere assertivi significa comunicare in modo chiaro, diretto e rispettoso. Significa saper esprimere le proprie opinioni ed emozioni senza prevaricare e senza subire, ascoltando attivamente e costruendo dialoghi autentici.

#peopleacademy

PEOPLE
#valorealavoro



Assertività e comunicazione assertiva
nel mondo del lavoro

Una formazione concreta, per risultati reali

I percorsi formativi People Academy sono progettati per offrire un apprendimento esperienziale, flessibile e immediatamente applicabile. Sono disponibili in presenza, online e in modalità blended.

Che cos'è la comunicazione assertiva?

L'**assertività** non è aggressività né passività. È la capacità di farsi ascoltare mantenendo sempre il rispetto per sé e per gli altri. Le persone assertive non impongono le proprie idee, ma le esprimono con equilibrio, rafforzando la propria autorevolezza e favorendo un clima relazionale positivo.

Assertività: un'abilità che si può apprendere

Contrariamente a quanto si pensa, l'assertività non è una dote innata: è una soft skill che si può allenare. Il percorso formativo People Academy dedicato alla comunicazione assertiva consente ai partecipanti di:

- sviluppare l'ascolto attivo;
- dire "no" senza sensi di colpa;
- gestire i feedback in modo costruttivo;
- rafforzare la fiducia in sé e negli altri;
- aumentare l'efficacia comunicativa nei team e nei contesti di leadership.

Gestione dei conflitti: dalla criticità all'opportunità

In ogni ambiente di lavoro il conflitto è inevitabile. Divergenze di opinione, obiettivi differenti, tensioni comunicative fanno parte della quotidianità. Ma il conflitto non è di per sé un problema: è la gestione del conflitto a fare la differenza.

Spesso viene vissuto come qualcosa da evitare o da temere, ma

in realtà è un'occasione per far emergere i bisogni, chiarire i ruoli, migliorare la cooperazione. Un conflitto ben gestito può generare innovazione, coesione e crescita personale.

Nel corso "Gestione dei conflitti e tecniche di negoziazione" proposto da People S.p.A. si lavora su:

- identificazione delle cause del conflitto;
- riconoscimento e gestione delle emozioni;
- comprensione dei diversi stili di gestione del conflitto (competitivo, accomodante, collaborativo...);
- sviluppo di strategie negoziali efficaci;
- definizione di obiettivi, zona d'accordo e punto di resistenza;
- costruzione di soluzioni win-win.

Attraverso esercitazioni pratiche e simulazioni realistiche, i partecipanti imparano ad affrontare il conflitto in modo costruttivo e professionale, trasformandolo da problema relazionale a leva di miglioramento.

□ Vuoi migliorare il tuo stile comunicativo o quello del tuo team?

[□ Scopri i corsi "Comunicazione assertiva" e "Gestione dei conflitti e tecniche di negoziazione" all'interno del Catalogo Formativo 2025 di People S.p.A.](#)

Gestione dei conflitti e tecniche di negoziazione:

come trasformare il contrasto in valore

Il conflitto è un fenomeno naturale, inevitabile e spesso sottovalutato. Nel contesto aziendale e nelle relazioni interpersonali, **saper affrontare e gestire i conflitti in modo efficace** è una competenza chiave per favorire la collaborazione, migliorare la comunicazione e aumentare le performance.



Molti vedono il conflitto come un ostacolo, una minaccia da evitare. In realtà, se gestito con consapevolezza e metodo, può diventare un potente strumento di crescita individuale e collettiva.

Nel mondo del lavoro, i conflitti possono nascere da:

- divergenze di opinioni
- obiettivi contrapposti
- comunicazione inefficace

- stress o condizioni lavorative complesse

Ignorare questi segnali porta a frustrazione, calo della motivazione e inefficienza. **Gestire il conflitto significa riconoscerlo, comprenderlo e affrontarlo con strumenti professionali.**

Tecniche di negoziazione: creare valore, non vincere

La **negoziazione** non è una lotta tra vincenti e perdenti, ma un processo che mira a generare soluzioni condivise in cui tutte le parti si sentano ascoltate.

Una buona gestione dei conflitti e tecniche di negoziazione si basa su:

- ascolto attivo
- empatia
- definizione della **zona di possibile accordo**
- gestione del **punto di resistenza**
- identificazione degli interessi reali, non solo delle posizioni

Il corso People: formazione esperienziale per affrontare la complessità

Il percorso **Gestione dei Conflitti e Tecniche di Negoziazione** proposto da **People S.p.A.** è un'esperienza formativa pratica, immersiva e personalizzabile, pensata per:

- manager e responsabili di team
- figure HR
- coordinatori e professionisti che operano in contesti complessi

Durante il corso:

1. si esplorano le dinamiche del conflitto

2. si acquisiscono strumenti per analizzare situazioni complesse
3. si mettono in pratica tecniche di mediazione e negoziazione efficace
4. si lavora sul proprio stile negoziale

☐ Vuoi scoprire il tuo stile negoziale?

People S.p.A. ti offre l'opportunità di comprendere meglio il tuo approccio al conflitto e potenziare le tue capacità relazionali e strategiche.

[☐ Contatta People S.p.A.](#)

Ricevi il programma completo o organizza una sessione personalizzata.

Quali sono i benefici concreti?

Partecipare a questo corso consente di:

- ☐ Migliorare la gestione delle relazioni interne e con i clienti
- ☐ Ridurre i conflitti distruttivi e trasformarli in momenti di crescita
- ☐ Costruire un ambiente di lavoro più collaborativo
- ☐ Affrontare trattative complesse con maggiore sicurezza

Come gestire il tempo in modo efficace: strategie per distinguere urgenze e

priorità

#peopleacademy

PEOPLE
#valorealavoro



Come gestire il tempo in modo efficace:
strategie per distinguere urgenze e priorità

“Perdonami, ho fatto tardi, ero in call...”, “Non ho tempo ora, aggiorniamoci domani!”. Quante volte sentiamo o pronunciamo frasi simili durante la giornata? Viviamo costantemente di corsa, sempre con la sensazione di essere in ritardo e sommersi da attività.

Saper gestire il tempo è una delle competenze individuali più importanti in ambito lavorativo, fondamentale per massimizzare la produttività personale e ridurre significativamente lo stress. Nonostante il tempo sia una risorsa indipendente e uguale per tutti, gestirlo in maniera efficiente non è sempre semplice, soprattutto nell’attuale contesto digitale che aumenta costantemente gli stimoli e le informazioni da elaborare.

Differenziare urgenze reali da false emergenze

Spesso le attività sembrano tutte urgenti, creando così una condizione di stress continuo e una riduzione dell’efficienza. La chiave per una buona gestione del tempo risiede nella

capacità di riconoscere le priorità, distinguendo ciò che è realmente urgente da ciò che appare urgente.

Esistono diverse tecniche di gestione del tempo che possono supportare individui e team nel migliorare l'organizzazione delle proprie giornate lavorative. Alcune delle più note sono:

- **Tecnica Pomodoro:** Suddivisione delle attività in blocchi temporali brevi intervallati da pause.
- **Matrice di Eisenhower:** Metodo che consente di separare attività urgenti da quelle importanti, facilitando la definizione delle priorità.
- **Planning giornaliero:** Pianificazione accurata delle attività per evitare interruzioni frequenti e imprevisti.

Hai bisogno di supporto per gestire meglio il tuo tempo o quello del tuo team?

Se noti inefficienze o percepisci che lo stress stia compromettendo il rendimento lavorativo, potrebbe essere il momento di fermarsi e riorganizzarsi. Contattaci: insieme analizzeremo la situazione, individuando strategie specifiche per riportare equilibrio, efficienza e soddisfazione nella gestione del tempo lavorativo.

[Contattaci](#), saremo lieti di ascoltarti!

Team poco coinvolto e

motivato? Ecco come il manager può fare la differenza

#peopleacademy

PEOPLE
#valorealavoro



Team poco coinvolto e motivato? Ecco cosa dovrebbe fare il manager

Negli ultimi anni, le aziende hanno rivolto sempre più attenzione al **benessere organizzativo**, al **benessere delle persone**, consapevoli del suo impatto sulla produttività e sulla competitività. Secondo l'ultima edizione dello *State of the Global Workplace Report* di Gallup – riportato da *Il Sole 24 Ore* – solo un quarto dei lavoratori a livello globale si sente realmente coinvolto nelle proprie mansioni. Questo dato si traduce in un calo della **motivazione aziendale** e della produttività.

Dallo stesso rapporto emerge un dato significativo: le aziende che investono nello stato psicologico dei dipendenti registrano un **aumento della produttività del 17%**. Ciò dimostra che il welfare aziendale non è più solo un insieme di benefit, ma una leva strategica per la **retention dei talenti**. Ne parlavamo anche in un precedente articolo in cui si parla del benessere regolamentato per lo [smart working](#).

Il ruolo del manager nel coinvolgimento del team a favore della motivazione aziendale

Un elemento chiave nel favorire la motivazione dei dipendenti è il **manager**, che agisce da facilitatore del coinvolgimento e punto di riferimento per il team e per la motivazione aziendale. Una leadership empatica e consapevole può trasformare il clima aziendale, aumentando l'**engagement dei collaboratori** e migliorando il rendimento dell'intero gruppo.

Come sviluppare una leadership efficace?

People SpA offre percorsi formativi esperienziali rivolti in particolare al **middle management**, con l'obiettivo di rafforzare la consapevolezza del proprio ruolo e sviluppare competenze manageriali avanzate.

Sebbene doti come la **leadership** e l'**empatia** possano essere innate in alcune persone, un buon programma di **coaching manageriale** aiuta a potenziare queste qualità a creare motivazione aziendale, trasformandole in strumenti concreti per guidare il team con successo.

Vuoi migliorare la leadership e la motivazione in azienda?

Se desideri approfondire questi temi e trovare la soluzione più adatta alla tua realtà aziendale, contattaci senza impegno. Studieremo insieme il percorso migliore per incrementare la motivazione e la produttività del tuo team.

[Contattaci](#), saremo lieti di ascoltarti!

I trend emergenti della formazione aziendale



Trend formazione aziendale 2025: le nuove sfide per le aziende

La formazione aziendale è in continua evoluzione, influenzata dall'innovazione tecnologica e dalle esigenze dei lavoratori. Per il 2025, secondo la piattaforma internazionale GoodHabitZ, emergono nuove tendenze che ridefiniranno il modo in cui le aziende investono nelle competenze del proprio personale. Dall'intelligenza artificiale alla leadership empatica, dal benessere organizzativo alla personalizzazione dei percorsi formativi, questi trend rappresentano un'opportunità strategica per migliorare le performance aziendali e la retention dei talenti. Scopri quali sono i trend della formazione aziendale 2025 e come possono fare la differenza

per il tuo team.

Intelligenza artificiale e competenze umane: una sinergia essenziale

L'Intelligenza Artificiale continua a influenzare le dinamiche lavorative ma la maggior parte dei lavoratori non si sente preparata ad utilizzarla. Questo divario sottolinea l'importanza di investire nella formazione sull'IA affiancata allo sviluppo delle competenze personali, le soft skills.

Change management: affrontare la fatica del cambiamento

Il cambiamento organizzativa, necessario per competere, genera stress.

Per affrontare le transizioni aziendali è necessario implementare strategie formative che supportino i lavoratori e riducano la fatica del cambiamento.

Leadership: il ruolo chiave del middle management

Il middle management collega la direzione ai team operativi. Molti leader "tecnici" hanno difficoltà a gestire le persone con empatia. Le competenze legate all'intelligenza emotiva, alla comunicazione e alla gestione dei conflitti risultano fondamentali per migliorare la coesione del gruppo e la motivazione. Una formazione mirata alla leadership favorisce prestazioni aziendali più solide e un clima lavorativo positivo.

Formazione personalizzata grazie all'IA

La personalizzazione della formazione è un argomento fondamentale. L'IA consente di creare percorsi formativi su misura, aumentando il coinvolgimento e la produttività dei

lavoratori e contribuendo alla retention dei talenti.

Diversità, equità e inclusione: una priorità aziendale

Un ambiente inclusivo rispetta le diversità e promuove l'appartenenza ad una organizzazione. L'azienda che abbraccia e promuove questi valori favorisce un clima lavorativo più equo e produttivo.

Benessere aziendale: la salute al centro

Il benessere psicologico è fondamentale. Il 30% dei lavoratori italiani ha cambiato o sta pensando di cambiare lavoro a causa dello stress. Molto spesso però in azienda non viene prevista formazione sulla gestione dello stress. Investire in programmi di benessere aziendale migliora la soddisfazione e riduce il turnover.

Ti riconosci in queste tendenze?

Hai già pensato all'importanza della formazione e dell'aggiornamento delle tue persone?

Noi di People crediamo fermamente che siano le persone a fare la differenza all'interno di un'organizzazione e che la loro formazione, intesa come percorso di sviluppo personale oltre che professionale, sia un potente strumento a disposizione per aumentare le performance, migliorare il clima aziendale e ritenere i talenti.

[Contattaci](#), saremo lieti di ascoltarti!

Al via l'«Academy» di People: investimento nella formazione “payroll duale” di sette nuovi professionisti delle risorse umane

People S.p.A. si conferma protagonista nell'innovare la formazione e la gestione delle risorse umane con **Payroll Academy**, un'iniziativa ambiziosa e concreta che punta a formare nuove figure professionali per ruoli strategici nel payroll e nella gestione del personale.

Il progetto offre ai partecipanti un **percorso completo e integrato**, in cui l'apprendimento teorico si affianca all'esperienza pratica in azienda. Formazione payroll duale: l'obiettivo è la formare risorse altamente specializzate e capaci di rispondere alle reali esigenze del mercato del lavoro.



Affrontare le sfide del mismatch

Payroll Academy nasce per risolvere il problema del cosiddetto "mismatch", ovvero la discrepanza tra la domanda di lavoro e le competenze disponibili sul mercato. In un contesto in cui le aziende faticano a reperire figure con profili innovativi, questa iniziativa rappresenta una soluzione concreta, formando giovani in aree strategiche spesso trascurate dal mondo scolastico.

Il Metodo Duale: apprendere facendo

Il cuore del progetto risiede nel **Metodo Duale**, che unisce la formazione teorica all'esperienza pratica in azienda. Questo approccio, definito anche "**learning by doing**", consente ai partecipanti di acquisire competenze immediatamente spendibili, migliorando le possibilità di un rapido inserimento nel mondo del lavoro e offrendo alle imprese

talenti capaci di generare valore sin dal primo giorno.

Un futuro sostenibile e innovativo

Con **Payroll Academy**, People S.p.A. consolida il proprio impegno verso un futuro lavorativo più sostenibile e competitivo. Preparare i professionisti di domani significa non solo creare opportunità per i giovani, ma anche rendere le imprese più forti e pronte ad affrontare le sfide globali.

Scopri di più sul progetto Payroll Academy e costruisci con noi il tuo futuro professionale.

AVVISO 5/2024 – Green Economy Formazione a sostegno della Green Transition e della Circular Economy

Green Economy

Con l'Avviso 5/2024 Fondimpresa finanzia la realizzazione di Piani formativi condivisi tra le parti sociali rivolti alla formazione dei lavoratori delle aziende aderenti al Fondo che stanno implementando strategie innovative o miglioramenti significativi nei processi e nei prodotti già esistenti, volti alla transizione verso modelli di business più sostenibili.

Il finanziamento dei Piani formativi si rivolge a due specifici ambiti:

Trasformazione Green

progetti o interventi per l'introduzione di nuove strategie, prodotti e processi o il miglioramento significativo di quelli esistenti, che richiedono la formazione del personale interessato.

Economia Circolare

progetti o interventi legati a nuovi modelli di business che mirano a ridurre al minimo gli sprechi e a sfruttare al massimo le risorse, riguardanti l'intero ciclo di vita dei processi o dei prodotti in un'ottica di filiera integrata.

Possono presentare la domanda di finanziamento:

- le imprese già aderenti a **Fondimpresa** e registrate nell'Area Riservata al momento della presentazione della domanda.
- Gli Enti già iscritti nell'Elenco dei Soggetti Proponenti qualificati da Fondimpresa.



Fondimpresa ha stanziato complessivamente 20 milioni di euro

suddivisi nei due ambiti di intervento:

Trasformazione Green:

15 milioni di euro suddivisi in tre Macro Aree geografiche e in iniziative aziendali specifiche:

- Nord Italia – 4.657.000 euro
- Centro Italia – 3.067.000 euro
- Sud e Isole – 2.276.000 euro

Iniziative aziendali – 5.000.000 euro.

Economia Circolare:

5 milioni di euro destinati a piani, presentati da Enti qualificati, che coinvolgano almeno 60 dipendenti e piani che rispondano a esigenze formative comuni tra aziende della stessa categoria merceologica o appartenenti a reti e filiere organizzate secondo la logica del prodotto finale.

Periodo di presentazione della domanda: dal 12 novembre 2024 al 4 febbraio 2025.

Sei interessato all'Avviso 5/2024? Vuoi aderire a Fondimpresa?

[Contattaci ora e scopri i vantaggi per la tua azienda!](#)

Corsi gratuiti per disoccupati e inoccupati

Le opportunità da sfruttare in Lombardia con GOL e People S.p.A.

Nel mercato del lavoro in continua evoluzione, aggiornare le

proprie competenze è essenziale per rimanere competitivi e trovare nuove opportunità professionali. Se sei disoccupato o inoccupato, Regione Lombardia e organizzazioni come People S.p.A. offrono una serie di corsi gratuiti per disoccupati e inoccupati che possono aiutarti a migliorare le tue competenze e, di conseguenza, aumentare le tue possibilità di reinserimento nel mondo del lavoro.

L'iniziativa GOL di Regione Lombardia con corsi gratuiti per disoccupati e inoccupati

Il Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori) è una delle principali iniziative promosse da Regione Lombardia per sostenere chi è in cerca di lavoro. Il progetto si rivolge a disoccupati, inoccupati e persone in condizioni di vulnerabilità sociale, offrendo percorsi personalizzati di formazione e riqualificazione.

Cosa offre GOL?

La partecipazione ai corsi del programma GOL è completamente gratuita per i destinatari, un'opportunità da non perdere per chi vuole tornare a essere competitivo nel mercato del lavoro.

1. Percorsi di Formazione personalizzati

Il programma si basa su un'analisi delle competenze individuali e delle esigenze del mercato del lavoro, offrendo percorsi formativi su misura.

2. Supporto all'Inserimento lavorativo

Oltre ai corsi, GOL prevede anche servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro, con l'obiettivo di facilitare il reinserimento nel mondo lavorativo.

3. Corsi gratuiti per settori specifici

Tra le offerte formative, GOL propone corsi in settori ad alta domanda, come il digitale, la logistica, l'assistenza sanitaria e il turismo, tutti finalizzati a colmare il divario tra le competenze disponibili e quelle richieste dal mercato.

I corsi di formazione offerti da People S.p.A.

People S.p.A., agenzia per il lavoro e società di consulenza HR, è un altro attore importante nel panorama della formazione con corsi gratuiti per disoccupati e inoccupati. L'azienda organizza numerosi corsi di formazione in diverse aree, rispondendo alle esigenze sia delle persone in cerca di lavoro sia delle aziende che necessitano di personale qualificato.

Cosa propone People S.p.A.?

- **Formazione in ambiti specifici**

I corsi offerti da People S.p.A. spaziano dalla gestione aziendale al marketing digitale, dalla logistica alla

contabilità, fino alla formazione tecnica in settori come l'automazione e la meccanica.

- **Certificazioni riconosciute**

Molti dei corsi organizzati da People S.p.A. rilasciano certificazioni riconosciute, che possono arricchire il curriculum dei partecipanti e migliorare la loro spendibilità sul mercato del lavoro.

- **Percorsi di apprendistato e stage**

Oltre ai corsi, People S.p.A. collabora con numerose aziende per offrire percorsi di apprendistato e stage, che rappresentano un'importante porta d'ingresso nel mondo del lavoro.

Come accedere a questi corsi?

Gli interessati ai corsi offerti dal programma GOL o da People S.p.A., possono fare il primo passo che è quello di iscriversi presso i centri per l'impiego o le agenzie per il lavoro accreditate. Qui potranno ricevere una consulenza personalizzata, che aiuterà a scegliere il percorso formativo più adatto alle proprie esigenze e aspirazioni.

Perché investire nella *tua* formazione?

Investire nella propria formazione, specialmente in un periodo di disoccupazione, è una strategia vincente per migliorare le proprie prospettive lavorative. I corsi gratuiti per disoccupati e inoccupati offerti da GOL e People S.p.A. rappresentano un'opportunità concreta per acquisire nuove competenze, aggiornarsi e rimanere al passo con le richieste del mercato del lavoro.

Inoltre, partecipare a questi programmi non solo arricchisce il curriculum, ma permette anche di entrare in contatto con un network di professionisti e aziende, aumentando così le possibilità di trovare un'occupazione stabile e soddisfacente.

